



# SENIOR DENTAL CONFORT

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE « RÉFÉRENT EN HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE »

**« Garantir le maintien d'une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées hébergées ou hospitalisées ? »**

### 1. Objectif de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de mettre en œuvre et transmettre les pratiques professionnelles adaptées et nécessaires au maintien d'une bonne hygiène bucco-dento-prothétique chez les personnes âgées hébergées (résidents) ou hospitalisées (patients), de détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition, de créer et mettre à jour des protocoles d'hygiène bucco-dentaire ainsi que d'évaluer l'état bucco-dentaire.

### 2. Prérequis

Le stagiaire doit intervenir régulièrement dans la réalisation de la toilette quotidienne des résidents/patients.

### 3. Public concerné

Cadre de santé, infirmière/infirmier, aide-soignant(e), aide médico-psychologique... intervenant régulièrement dans la réalisation de la toilette quotidienne des résidents/patients.

### 4. Organisation

#### 4.1. Nombre de stagiaires

La formation se compose de deux journées consécutives par groupe de 6 stagiaires maximum :

- Jour 1 → Session pratique de 8h30 à 12h00 / Session théorique de 13h30 à 17h00.
- Jour 2 → Session mixte (théorie / pratique) de 8h30 à 12h00 puis de 13h30 à 17h00.

#### 4.2. Durée

2 journées de 7 heures soit un total de 14h de formation.



### 4.3. Conditions

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, lorsqu'elles existent, les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène en vigueur sur les lieux de formation de **SENIOR DENTAL CONFORT**.

Lorsque la formation a lieu sur le site de l'entreprise, les consignes générales et particulières de sécurité applicables sont celles de l'entreprise.

La formation se compose de deux journées consécutives :

#### ❖ 1<sup>ère</sup> journée

- **La session pratique** se déroule au cours de la toilette buccale des résidents/patients à qui il sera systématiquement demandé leur consentement.

Chaque stagiaire choisit au préalable les résidents/patients qu'il ira « visiter » avec le formateur pour réaliser les soins d'hygiène bucco-dento-prothétique avec le matériel et les produits d'hygiène utilisés par l'Établissement et les résidents/patients.

La sélection des résidents/patients se fait sous le contrôle du médecin référent et/ou du cadre de santé selon les critères suivants (liste non exhaustive) :

- Résidents/patients dépendants.
- Résidents/patients souffrant de troubles de la déglutition.
- Résidents/patients souffrant de troubles cognitifs.
- Résidents/patients porteurs de prothèses dentaires.
- Résidents/patients non-coopérants.
- Résidents/patients en soin palliatif.

Par conséquent :

- Chaque stagiaire devra être en tenu de travail durant la session pratique.
- Chaque stagiaire devra être détaché de son poste durant la formation.

- **La session théorique** se déroule dans une salle de réunion qui devra être mise à disposition par l'Établissement (le formateur se déplace avec tout le matériel nécessaire à la projection du diaporama).

#### ❖ 2<sup>ème</sup> journée

**La session mixte** alterne entre connaissances théoriques et mise en pratique de celles-ci.

Par conséquent :

- Chaque stagiaire devra être en tenu de travail durant la session pratique.
- Chaque stagiaire devra être détaché de son poste durant la formation.

#### **4.4. Stagiaire en situation de handicap**

Si un stagiaire nécessite un accompagnement spécifique, veuillez prendre contact avec notre assistante commerciale :

- Par téléphone au 01.47.60.99.19.
- Par courriel à l'adresse [seniordentalconfort@orange.fr](mailto:seniordentalconfort@orange.fr)

#### **4.5. Lieu**

La partie théorique se déroule dans une salle de réunion qui doit être adaptée, d'un point de vue du confort et de la sécurité, à recevoir le nombre de participants prévu (stagiaires et formateur).

La partie pratique se déroule sur site, auprès des résidents/patients de l'Établissement.

### **5. Nom et qualité de l'organisme de formation**

Fort de son expérience, avec plus de 20 000 stagiaires formés partout en France, la formation est dispensée par **SENIOR DENTAL CONFORT**, organisme de formation spécialisé depuis 2008 dans l'hygiène bucco-dentaire et les troubles de la déglutition de la personne âgée.

#### **5.1. Contact**

Vous pouvez joindre notre assistante commerciale :

- Par téléphone au 01.47.60.99.19.
- Par courriel à l'adresse [seniordentalconfort@orange.fr](mailto:seniordentalconfort@orange.fr)

### **6. Programme de la formation**

Voir la page 5 et les suivantes.

### **7. Modalités des évaluations**

L'évaluation de la satisfaction des stagiaires est réalisée par le formateur au moyen d'un questionnaire individuel.

L'évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques est réalisée en continue par le formateur :

- Au travers de questions et mises en situation pratique, de la 1<sup>ère</sup> à la 3<sup>ème</sup> séquence de formation de la session pratique du JOUR 1.
- Au travers de mots croisés puis d'un quiz après la 4<sup>ème</sup> et la 6<sup>ème</sup> séquence de formation de la session théorique du JOUR 1.
- Au travers de questions et mises en situation pratique à la 1<sup>ère</sup> séquence du JOUR 2.



- Au travers du contrôle de la conformité des protocoles élaborés par les groupes de travail à la 2<sup>ème</sup> séquence du JOUR 2.

## **8. Tarif et délai d'accès à la formation**

### **8.1. Tarif**

Le tarif est indiqué dans notre catalogue.

### **8.2. Délai d'accès à la formation**

Afin de répondre aux problématiques d'organisation et de plannings, la formation sera organisée dans un délai de six mois après la demande, dans la limite des dates disponibles.

Veillez prendre contact avec notre assistante commerciale pour l'organisation (voir paragraphe 5.1).



# PROGRAMME DE LA FORMATION RÉFÉRENT

## Objectif général de formation (rappel) :

- ✓ Être capable de mettre en œuvre et transmettre les pratiques professionnelles adaptées et nécessaires au maintien d'une bonne hygiène bucco-dento-prothétique chez les résidents/patients, de détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition, de créer et mettre à jour des protocoles d'hygiène bucco-dentaire ainsi que d'évaluer l'état bucco-dentaire.

## Objectifs spécifiques de formation :

- ✓ Améliorer la prise en soin des résidents/patients de l'Établissement en matière de toilette buccale.
- ✓ Détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition.
- ✓ Solutionner la mise en échec ressentie par certains membres du personnel soignant.
- ✓ Créer et mettre à jour des protocoles d'hygiène bucco-dentaire adaptés aux résidents/patients de l'Établissement.
- ✓ Évaluer l'état bucco-dentaire en utilisant une grille adaptée aux résidents/patients de l'Établissement.

## JOUR 1

### SESSION PRATIQUE – 3 heures 30 min.

#### Rencontre avec l'encadrement avant le début de la formation le jour même afin de :

- Recueillir les besoins et les spécificités du service en vue de s'adapter à la situation de travail des apprenants.
- Ajustement des objectifs pour qu'ils soient réalistes et réalisables.
- Recueillir les noms des résidents/patients choisis par les apprenants.

#### 1<sup>ère</sup> séquence : mise en situation de l'apprenant sur ses pratiques quotidiennes d'hygiène bucco-dento-prothétique.

##### Observation du formateur afin d'analyser :

- L'environnement.
- Le matériel et les produits d'hygiène utilisés.
- Les pratiques professionnelles mises en œuvre par l'apprenant.

### Méthode pédagogique :

La méthode pédagogique employée est dite « active ».

### Objectif pédagogique :

- ✓ Être capable d'identifier au moins un problème et/ou une difficulté rencontrée quotidiennement au cours de la toilette buccale des résidents/patients, qu'il concerne l'environnement, le matériel et les produits d'hygiène utilisés, ou bien encore les pratiques professionnelles mise en œuvre.

### 2<sup>ème</sup> séquence : réajustement des pratiques, par le formateur, après l'analyse effectuée au cours de la 1<sup>ère</sup> séquence.

Mise en œuvre d'une réflexion conjointe (formateur/apprenant) sur la séquence vue précédemment.

Démonstration et explications du formateur des pratiques optimales afin d'obtenir le résultat escompté.

### Méthode pédagogique :

La méthode pédagogique employée est dite « démonstrative ».

### Objectif pédagogique :

- ✓ Être capable de différencier sa pratique par rapport à celle du formateur.
- ✓ Être capable de citer le matériel et les produits d'hygiène adaptés.

### 3<sup>ème</sup> séquence : mise en autonomie de l'apprenant.

Observation du formateur des techniques acquises lors de la mise en situation et réajustement si besoin.

### Méthode pédagogique :

La méthode pédagogique employée est dite « active ».

### Objectifs pédagogiques :

- ✓ Être capable d'ouvrir et d'observer la cavité buccale sans douleur et dans le respect du résident/patient.
- ✓ Être capable de repérer les prothèses dentaires et les débris alimentaires.
- ✓ Être capable d'effectuer la toilette buccale sans douleur et dans le respect du résident/patient.

- ✓ Être capable d'utiliser le matériel et les produits d'hygiène de façon adéquate.

**4<sup>ème</sup> séquence : retour réflexif sur la formation avec l'ensemble des apprenants** (*séquence facultative en fonction de la disponibilité des apprenants*).

Réunion avec l'ensemble des apprenants sous la direction du médecin référent et/ou du cadre de santé afin de :

- Valoriser la parole de chaque apprenant.
- Verbaliser leur ressenti.
- Prendre en compte les nouveaux besoins exprimés par les apprenants.

**5<sup>ème</sup> séquence : rencontre entre le formateur et l'encadrement à la fin de l'action de formation** (*séquence facultative en fonction de la disponibilité de l'encadrement*).

Rencontre avec l'encadrement afin de restituer les observations faites au cours des sessions de formation.

Des conseils et des pistes d'améliorations seront proposées.

**SESSION THÉORIQUE – 3 heures 30 min.**

**1<sup>ère</sup> séquence : Le contexte général : des bouches à l'abandon.**

- L'état bucco-dentaire et nutritionnel des seniors autonomes.
- L'état bucco-dentaire et nutritionnel des seniors dans les EPHAD.

**Méthode pédagogique**

La méthode pédagogique employée est dite « expositive ».

**Sources** : plan national « Bien vieillir 2007-2009 » - Le livre blanc de la gériatrie 2004 – H.A.S 2007, Pr. LESOURDET AL : « Traité de nutrition artificielle » de 2001.

**Supports** : diaporama – Livret pédagogique du stagiaire.

**Déroulement** : exposé. Durée : 15 minutes.

**Objectif pédagogique**

- ✓ Être capable de définir, à l'aide de données épidémiologiques, l'état bucco-dentaire des seniors autonomes et dépendants ainsi que son incidence sur la dénutrition.

## 2<sup>ème</sup> séquence : Importance de l'hygiène bucco-dentaire.

- Typologie des résidents/patients.

### Méthode pédagogique

La méthode pédagogique employée est dite « interrogative ».

**Supports** : diaporama – Livret pédagogique du stagiaire.

**Déroulement** : exposé s'appuyant sur l'expérience des apprenants.  
Durée : 5 minutes.

### Objectif pédagogique

- ✓ Être capable de citer les cas d'édentation sans erreur.

## 3<sup>ème</sup> séquence : Les différents types de prothèses dentaires.

- Les prothèses fixes.
- Leur incidence sur le régime alimentaire.
- Les prothèses amovibles.
- Leur incidence sur le régime alimentaire.

### Méthode pédagogique

La méthode pédagogique employée est dite « expositive » en début de séquence puis « interrogative » par la suite.

**Supports** : diaporama – Livret pédagogique du stagiaire.

**Déroulement** : exposé s'appuyant tout d'abord sur les différents types de prothèses dentaires puis sur l'expérience et les pratiques quotidiennes des apprenants. Durée : 30 minutes.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Être capable d'expliquer la différence entre une prothèse dentaire fixe et une prothèse dentaire amovible.
- ✓ Être capable de citer au moins un type de prothèse dentaire fixe et un type de prothèse dentaire amovible.
- ✓ Être capable d'expliquer les conséquences d'une prothèse dentaire amovible mal adaptée et/ou d'un mauvais état bucco-dentaire sur les difficultés de mastication et le régime alimentaire.

#### **4<sup>ème</sup> séquence : Les conséquences physiques et psychologiques de l'édentation.**

- Les conséquences sur l'alimentation.
- Identifier le porteur d'appareil dentaire.
- Les conséquences de la dénutrition.

##### **Méthode pédagogique**

La méthode pédagogique employée est dite « interrogative » en début de séquence puis « expositive » par la suite.

**Supports** : diaporama – Livret pédagogique du stagiaire – Quiz.

**Déroulement** : exposé précédé d'un questionnement des apprenants sur leurs expériences et anecdotes. Durée : 15 minutes.

##### **Objectifs pédagogiques**

- ✓ Être capable de citer une conséquence physique et une conséquence psychologique d'un édentement total.
- ✓ Être capable de distinguer, entre deux photos, celle où le résident/patient porte une prothèse dentaire amovible de celle où il n'en porte pas.
- ✓ Être capable d'expliquer les conséquences de la dénutrition sur la santé du résident.

#### **5<sup>ème</sup> séquence : Savoir détecter les problèmes.**

- Les risques infectieux.
- Les signes d'alerte.
- Fiche de suivi.
- Les résidents à surveiller.

##### **Méthode pédagogique**

La méthode pédagogique employée est dite « expositive ».

**Supports** : diaporama – Livret pédagogique du stagiaire – Fiche de suivi.

**Déroulement** : exposé au cours duquel chaque apprenant reçoit une fiche d'évaluation bucco-dentaire pour exemple. Durée : 25 minutes.

##### **Objectifs pédagogiques**

- ✓ Être capable de citer plusieurs critères d'évaluation permettant de repérer puis d'analyser les problèmes.
- ✓ Être capable d'expliquer l'utilisation de la fiche de suivi et de dépistage.

## 6<sup>ème</sup> séquence : Caractéristiques et lésions de la cavité buccale chez la personne âgée.

- L'hyposialie.
- La plaque dentaire.
- Le tartre.
- La lésion carieuse.
- La diapneusie.
- Les conséquences sur l'organisme.
- La cellulite faciale.

**PAUSE → Durée : 20 min.**

- Les aphtes.
- Les fragments radiculaires.
- Les lésions intra-buccales.
- La candidose.
- Le lichen.
- Les lésions rouges.
- Les calculs des glandes salivaires.

### Méthode pédagogique

La méthode pédagogique employée est dite « expositive » en début de séquence puis « démonstrative » par la suite.

**Supports :** diaporama – Livret pédagogique du stagiaire – Modèle de démonstration d'une mandibule.

**Déroulement :** présentation des différentes pathologies et symptômes rencontrés dans la cavité buccale puis manipulation d'un modèle de démonstration afin d'observer la différence entre des dents saines et des dents pathologiques. Durée : 60 minutes.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Être capable d'expliquer les conséquences des pathologies bucco-dentaires sur la santé des résidents/patients.
- ✓ Être capable d'expliquer l'importance d'inspecter quotidiennement l'intérieur de la cavité buccale des résidents/patients.
- ✓ Être capable de décrire au moins une pathologie étudiée.
- ✓ Être capable de décrire les premiers symptômes de la dénutrition.

## 7<sup>ème</sup> séquence : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.

- Conseils à l'apprenant concernant la toilette buccale d'un patient désorienté.
- Procédure auprès des résidents dépendants.
- Procédure auprès des résidents autonomes.
- La toilette buccale au quotidien.
- Le nettoyage des prothèses dentaires amovibles.

### Méthode pédagogique

La méthode pédagogique employée est dite « expositive » en début de séquence puis « démonstrative » par la suite.

**Supports** : diaporama – Livret pédagogique du stagiaire.

**Déroulement** : exposé suivi d'une mise en situation des apprenants, le temps d'une toilette buccale, avec explication des différentes procédures à suivre en fonction des cas rencontrés et démonstration des gestes du quotidien.  
Durée : 20 minutes.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Être capable d'expliquer l'attitude à adopter vis-à-vis d'un résident/patient désorienté.
- ✓ Être capable d'expliquer comment préserver au maximum l'autonomie des résidents/patients.
- ✓ Être capable de respecter une procédure sans erreur.
- ✓ Être capable de décrire les bons gestes du quotidien en matière de toilette buccale.
- ✓ Être capable décrire les bons gestes nécessaires à l'entretien des prothèses dentaires amovibles.

## 8<sup>ème</sup> séquence : Conclusion.

- Débriefing.
- Ressenti de la formation.

## JOUR 2

### SESSION MIXTE (THÉORIE PRATIQUE) – 7 heures.

#### 1<sup>ère</sup> séquence : L'évaluation de l'état bucco-dentaire

- Prise en charge bucco-dentaire.
- L'évaluation bucco-dentaire initiale et périodique.
- Présentation et utilisation des principales grilles d'évaluation de l'état bucco-dentaire.
- Inspection à l'œil nu de la cavité buccale.

#### Méthode pédagogique

La méthode pédagogique employée alterne entre celle dite « expositive », celle dite « démonstrative » et celle dite « active ».

**Supports** : diaporama – Modèles de grilles d'évaluation de l'état bucco-dentaire.

**Déroulement** : exposé au cours duquel chaque apprenant apprend concrètement à utiliser les principales grilles d'évaluation de l'état bucco-dentaire puis mise en pratique au travers d'une ou plusieurs inspections à l'œil nu de cavités buccales. Durée : 2 heures 30 minutes.

#### Objectifs pédagogiques

- ✓ Être capable de connaître et de compléter les principales grilles d'évaluation de l'état bucco-dentaire.
- ✓ Être capable d'inspecter à l'œil nu la cavité buccale d'un résident/patient et d'en retranscrire l'état sur une grille d'évaluation.

#### 2<sup>ème</sup> séquence : Les protocoles d'hygiène bucco-dentaire

- Qu'est-ce qu'un protocole de soins ?
- Étapes d'élaboration d'un protocole de soins.
- Qu'est-ce qu'un protocole d'hygiène bucco-dentaire ?
- Élaboration d'un protocole d'hygiène bucco-dentaire selon les différentes typologies de résidents (dentés, édentés partiellement, totalement, présence de prothèses dentaires amovibles...)
- Élaboration d'un protocole d'hygiène bucco-dentaire adapté aux situations palliatives et de fin de vie.

#### Méthode pédagogique

La méthode pédagogique employée est d'abord celle dite « expositive » puis celle dite « active ».

**Supports** : diaporama – Modèles de protocoles d'hygiène bucco-dentaire.

**Déroulement** : exposé suivi d'un travail collectif par petits groupes de 2 ou 3 stagiaires afin d'initier la conception d'un ou plusieurs protocoles d'hygiène bucco-dentaire adaptés aux résidents/patients de l'Établissement.  
Durée : 3h30 minutes.

### Objectifs pédagogiques

- ✓ Être capable de créer et mettre à jour des protocoles d'hygiène adaptés à l'état bucco-dentaire des résidents/patients de l'Établissement.
- ✓ Être capable de créer et mettre à jour des protocoles d'hygiène bucco-dentaire adaptés aux résidents/patients en soins palliatifs.

### 3<sup>ème</sup> séquence : Conclusion.

- Débriefing.
- Ressenti de la formation.